

TİVİBULU İNTERNETE DEVAM KAMPANYASI 24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

IPTV HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

.....

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibu İnternete Devam Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 24 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi ve Tivibu Ev Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	İnternet (DSL İnternet)	280 TL	191 TL	89 TL	24 ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	281 TL	192 TL	89 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	281 TL	192 TL	89 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	281 TL	192 TL	89 TL	24 ay
☐	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	288 TL	192 TL	96 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	288 TL	192 TL	96 TL	24 ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	296 TL	200 TL	96 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	296 TL	200 TL	96 TL	24 ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	316 TL	210 TL	106 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	316 TL	210 TL	106 TL	24 ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	337 TL	221 TL	116 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	337 TL	221 TL	116 TL	24 ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	347 TL	226 TL	121 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	347 TL	226 TL	121 TL	24 ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	357 TL	231 TL	126 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	357 TL	231 TL	126 TL	24 ay



Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	İnternet (DSL İnternet)	304 TL	205 TL	99 TL	24 ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	305 TL	206 TL	99 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	305 TL	206 TL	99 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	305 TL	206 TL	99 TL	24 ay
☐	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	312 TL	206 TL	106 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	312 TL	206 TL	106 TL	24 ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	320 TL	214 TL	106 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	320 TL	214 TL	106 TL	24 ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	340 TL	224 TL	116 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	340 TL	224 TL	116 TL	24 ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	361 TL	235 TL	126 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	361 TL	235 TL	126 TL	24 ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	371 TL	240 TL	131 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	371 TL	240 TL	131 TL	24 ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	381 TL	245 TL	136 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	381 TL	245 TL	136 TL	24 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar hız paketi için sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber) ve 20 Mbps'ye kadar ve üzeri hız paketlerinde ise **Fibernet (Eve kadar Fiber)** ve **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** altyapısında hizmet sağlanacaktır.

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 24 TL olup kampanya kapsamında 14 TL indirim ile vergiler dahil 10 TL olarak ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 13 TL devre hazırlama ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
20 Mbps'ye kadar	-	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz



6 1 0 8 2 2 0 1 0 0 3 6 8



Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Taahhüt Süresi
☐	Alo Paket Konuştukça Öde	0 TL	24 Ay
☐	Alo 100Dk	12 TL	24 Ay
☐	Alo 250Dk	22 TL	24 Ay
☐	Alo 500Dk	40 TL	24 Ay
☐	Alo 1000Dk	56 TL	24 Ay
☐	Alo Limitsiz Paket	45 TL	24 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,204 TL /dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,306 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 21 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 21 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

Kampanya Kapsamında Sunulan TV Paketleri

Tercih Edilen Paket	Tivibu Ev Paketi	Platform	Yayın Tipi	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	Tivibu Ev Aile Paketi	IPTV	SD	68 TL	35 TL	33 TL	24 ay
			HD	73 TL	40 TL	33 TL	24 ay
☐	Tivibu Ev Sinema Paketi	IPTV	SD	78 TL	40 TL	38 TL	24 ay
			HD	83 TL	45 TL	38 TL	24 ay
☐	Tivibu Ev Spor Paketi	IPTV	SD	78 TL	40 TL	38 TL	24 ay
			HD	83 TL	45 TL	38 TL	24 ay
☐	Tivibu Ev Süper Paket	IPTV	SD	98 TL	50 TL	48 TL	24 ay
			HD	103 TL	55 TL	48 TL	24 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli (varsa) tahsil edilmeye devam edilecektir.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği taktirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

İŞLETMECİ, kanallar, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler de dahil, tüm içerik ve hizmetlerin sürekliliğini taahhüt etmemektedir/edememektedir. Bu nedenle, herhangi bir gerekçeye dayanmaksızın ve dilediği zamanda kısmen veya tamamen TİVİBU EV kapsamından çıkarma,



6 1 0 8 2 2 0 1 0 0 3 6 8



değiştirme hakkına sahiptir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET, TV ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet ve/veya IPTV paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından IPTV ve/veya internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.



6 1 0 8 2 2 0 1 0 0 3 6 8



Varsa devre hazırlama ücreti, Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde “IPTV EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI” çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet, IPTV ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone’nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone’den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname’de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH :/...../.....

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

